

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTARPRIBADI
PASANGAN GAY BERBEDA ETNIS DALAM
MEMPERTAHANKAN *COMMITTED ROMANTIC RELATIONSHIPS***

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

AyuNiotasari

1423013100

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2017

**STRATEGIMANAJEMEN KONFLIK ANTARPRIBADI PASANGAN
GAY BERBEDA ETNIS DALAM MEMPERTAHANKAN
*COMMITTED ROMANTIC RELATIONSHIPS***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



DISUSUN OLEH:

AyuNiotasari

1423013100

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2017

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Ayu Niotasari

NRP : 1423013100

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTARPRIBADI
PASANGAN GAY BERBEDA ETNIS DALAM
MEMPERTAHAKAN *COMMITTED ROMANTIC RELATIONSHIPS***

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 12 Juli 2017



NRP.1423013100

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**“STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTARPRIBADI
PASANGAN GAY BERBEDA ETNIS DALAM
MEMPERTAHAKAN *COMMITTED ROMANTIC
RELATIONSHIPS*”**

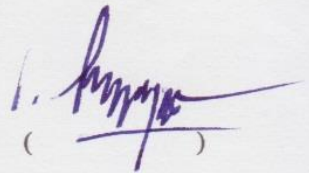
Oleh:

Ayu Niotasari

NRP. 1423013100

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

PembimbingI : Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo
NIK.142.LB.0882

()

PembimbingII : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIK. 142.15.0849

()

Surabaya, 8 Juni 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas KatolikWidya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada : Senin 19 Juni 2017

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dekan,

Yuli Nugraheni, S.Sos.,M.Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji :

1. Ketua : Anastasia Yuni W., S.Sos.,M.Med.Kom.
NIK. 142.09.0634
2. Sekretaris : Dr. Judy DjokoWahjonoTjahjo
NIK.142.LB.0882
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos.,M.Si
NIK.142.09.0647

()

()

()

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Ayu Niotasari

NRP : 1423013100

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : **STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTARPRIBADI PASANGAN GAYBERBEDA ETNIS DALAM MEMPERTAHANKAN *COMMITTED ROMANTIC RELATIONSHIPS*.**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 juli 2017



Halaman Persembahan

Penulis ingin mempersembahkan skripsi ini buat Mama dan Papa yang tidak pernah berhenti untuk terus mendukung dan mendoakan dan untuk ko Troy (suami saya), yang sampai kapanpun akan tetap menjadi salah satu inspirasi bagi penulis. Kalianlah yang menjadi alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.

Surabaya, 8 Juni 2017

Ayu Niotasari

Kata Pengantar

Dengan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena diberi kesempatan untuk dapat melaksanakan penelitian ini hingga selesai dan dapat berjalan dengan lancar tanpa ada suatu halangan atau hambatan.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung secara moral maupun materi, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu, yang diantaranya adalah:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis (Mama, Papa) yang telah memberikan dukungan dan doanya, sehingga skripsi bisa selesai dengan baik dan bisa terselesaikan tepat waktu.
2. Dosen pembimbing I dan II, Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo dan Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.med.Kom yang tidak pernah lelah dan selalu memberi dukungan, perhatian, motivasi, pengarahan serta membimbing penulis selama melaksanakan penelitian dan selama proses menulis skripsi ini hingga selesai.
3. Seluruh dosen – dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, atas seluruh masukan dan ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Para informan yang bersedia menerima dan membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Seluruh teman-teman angkatan 2013 dan seluruh rekan, kerabat, sahabat dan teman-teman semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-

persatu yang telah membantu memberikan dukungan serta semangat agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN DALAM i

SURAT PERNYATAAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

LEMBAR PERSETUJUAN v

KATA PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

ABSTRAK xii

BAB I. PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang 1

I.2. Rumusan Masalah 7

I.3. Tujuan Penelitian 7

I.4. Batasan Penelitian 7

I.5. Manfaat Penelitian 8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Manajemen Konflik.....	9
II.1.1 Pengertian Manajemen Konflik	9
II.1.2 Strategi Manajemen Konflik.....	10
II.1.3 Faktor – Faktor Mempengaruhi Konflik.....	13
II.2 Komunikasi AntarPribadi ditinjau dari Konflik	14
II.3 Gay	18
II.4 Committed Romantic Relationship	19
II.5 Etnis	22
II.6 Studi Kasus.....	23

BAB III. METODE PENELITIAN

III.1 Jenis Penelitian.....	25
III.2 Metode.....	25
III.3 Subjek dan Objek Penelitian	26
III.4 Unit Analisis	26
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
III.6 TeknikAnalisaData.....	28
III.7 Triangulasi	31

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	33
IV.1.1. Profil Informan 1	34
IV.1.2. Profil Informan 2	36
IV.1.3. Profil Informan 3	37

IV.1.4. Profil Informan 4	39
IV.2. Setting Penelitian	39
IV.3. Temuan dan Analisis Data.....	40
IV.3.1 <i>Committed Romantic relationship</i>	40
IV.3.2. Konflik.....	57
IV.3.2.1 K.A.P dan Pengaruh Terhadap Konflik	67
IV.3.3 Manajemen Konflik.....	73
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1. Kesimpulan	81
V.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
Lampiran1 Lampiran Tabel Matrix hasil wawancara	87
Lampiran2 Lampiran Panduan wawancara.....	111

ABSTRAK

Ayu Niotasari. NRP 14230100. Strategi Manajemen Konflik Pada Pasangan Gay Berbeda Etnis Dalam Interaksi Antarpribadi Guna Mempertahankan *Committed Romantic Relationships*.

Penelitian ini berfokus pada manajemen konflik antarpribadi pada pasangan gay yang berbeda etnis dalam mempertahankan *committed romantic relationship*. Dalam mempertahankan *committed romantic relationship*, pasangan gay memiliki banyak kesamaan fisik komponen hormon maupun emosional yang cenderung tempramen dan agresif. Hal inilah yang menjadi alasan peneliti untuk mendeskripsikan bagaimana manajemen konflik antarpribadi pada pasangan gay yang berbeda etnis dalam mempertahankan *committed romantic relationship*. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan teknik pengambilan data *in-depth interview* dan observasi. Sasaran penelitian ini adalah pasangan gay yang sudah ditentukan sebelumnya oleh peneliti (*purposivesampling*). Teori manajemen konflik yang dipakai dalam penelitian ini adalah manajemen konflik yang dikemukakan oleh DeVito. Hasil dari penelitian ini adalah manajemen konflik pasangan gay yang berbeda etnis dalam mempertahankan *commitment relationship* menggunakan *win-lose and win-win strategy*, *strategy avoidance and active fighting strategy*, dan *detracting and face-enhancing strategy*. Sedangkan pada pasangan gay sesama etnis, yang konfliknya cenderung lebih ringan dan memiliki pola pikir yang sama untuk menyelesaikan konflik hanya menggunakan *win-lose and win-win strategy*. Perbedaan etnis yang dibahas dalam penelitian ini adalah etnis Jawa dengan etnis Tionghoa.

Kata Kunci: Gay, manajemen konflik, *committed romantic relationship*, konflik

ABSTRACT

Ayu Niotasari.NRP 14230100.Conflict Management Strategies On The Different Ethnic Gay Couples In Interpersonal Interaction In Order To Maintain Committed Romantic Relationships.

This research focuses on the management of interpersonal conflict on different ethnic gay couples in maintaining a committed romantic relationship. In maintaining a committed romantic relationship, gay couples have little in common physically or emotionally hormone component that tends to be temperamental and aggressive. This is the reason researchers describe how management of interpersonal conflict on different ethnic gay couples in maintaining a committed romantic relationship. This research is qualitative research that uses techniques of data retrieval in-depth interview and observation. The target of this research is the gay couple by the researcher (purposive sampling). Conflict management theory used in this research is the management of the conflicts raised by DeVito. The results of this research are the gay couples conflict management of different ethnicities in maintaining commitment relationship using the win-lose and win-win strategy, strategy avoidance and active fighting strategy, and detracting and face-enhancing strategy. While gay couples of their fellow ethnic conflicts, which tend to be lighter and have the same mindset to resolve conflicts using only a win-lose and win-win strategy. Ethnic differences are discussed in this study are ethnic Javanese with ethnic Chinese.

Keywords: Gay, conflict management, committed romantic relationship, conflict